

Телефон доверия



ПРОФИЛАКТИКА
Федеральный центр

 **8-800-2000-122**

 **124**

Мифы и стереотипы о телефоне доверия



МИФ 1

Психологи могут навредить ребёнку и семье

Задача психолога телефона доверия или горячей линии:

помощь в разрешении психологических проблем, которые испытывают родитель или ребёнок.

- ☒ Рекомендации психолога направлены на взаимодействие, сотрудничество и понимание между родителем и ребёнком;
- ☒ Психолог ответит на любые вопросы и уточнит к какому специалисту можно обратиться, если это необходимо для решения вопроса.



МИФ 2

Психолог «на удалёнке» не сможет помочь так, как сотрудник очной службы

Эффективность телефонной и личной консультации одинаковы.



Длительность консультации 40—60 минут, за которые вырабатываются совместные решения.

В службе работают опытные сотрудники с высшим психологическим образованием, которые прошли повышение квалификации по оказанию дистанционной помощи.



МИФ 3

Сотрудники передают данные в органы опеки и попечительства

- ☒ Служба телефона доверия конфиденциальна и анонимна. **Данные не могут быть переданы без согласия абонента.**
- ☒ Информация о звонившем не может быть выявлена, **звонки не записываются.**
- ☒ В случаях насилия или жестокого обращения, совершения противоправных действий, если необходимо вмешательство третьих лиц, **психолог предложит абоненту самостоятельно обратиться** в соответствующую службу или организацию за дальнейшей помощью, **а ребёнку – привлечь взрослых** для обращения в соответствующие службы.



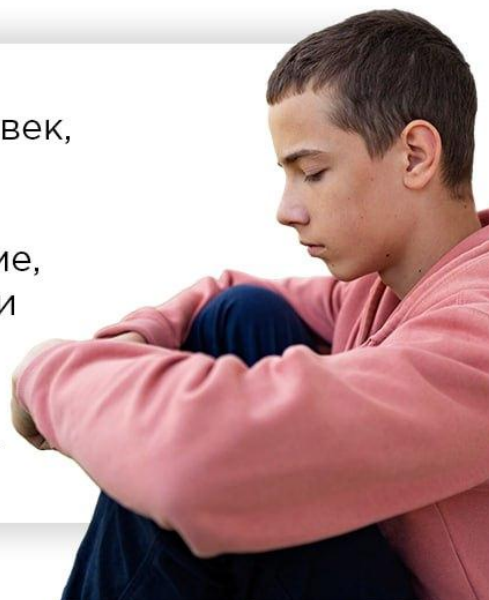
МИФ 4

С любой проблемой можно справиться самостоятельно



Можно, но решение проблем может вызывать затруднения у ребёнка, который не имеет опыта.

На телефон доверия звонит человек, который хочет сохранить конфиденциальность, не хочет, чтобы кто-то узнал о его проблеме, хочет профессиональной помощи от психолога, который не осудит, не обидит, не унизит, не обесценит, не будет осуждать.





МИФ 6

Сотрудник службы подумает, что я плохой родитель (учитель)



Психологи не осуждают, не указывают на ошибки, **это не профессионально**. Даже если абонент ошибается в каких-либо действиях в отношении ребёнка, психолог не будет осуждать за это.

Психолог-консультант ратует, в первую очередь, за восстановление гармоничных отношений в семье и будет этому способствовать.



МИФ 5

Обращаться на горячую линию стоит только в случае серьёзной проблемы (суицида, насилия, жестокого обращения)

- ✓ Важно решать даже маленькие проблемы, чтобы они не превратились в большие.
- ✓ Обязательно нужно обращаться к специалистам, если произошли серьёзные проблемы, кризисы, возникли суицидальные мысли или произошло насилие.



Иногда на телефон доверия звонят, чтобы просто выговориться, в момент, когда нужно высвободиться из шквала эмоций.



Иногда звонят и молчат. Надо дать человеку собраться с мыслями, и психолог сохраняет тишину в ожидании, когда абонент решится заговорить.